

HANDLEIDING

Handleiding inloggen MijnBDO

Inloggen in Mijn BDO

Als u probeert in te loggen via <https://mijnv2.bdo.nl/?AuthProvider=OpenIdConnect-B2C> dan krijgt u per 7-4-2025 niet meer het oude inlogscherf te zien, maar een nieuw inlogscherf.

Hier logt u in met uw e-mailadres (uit 'oude' MijnBDO gegevens overgenomen). Het email adres dat u voorheen heeft gebruikt om in te loggen is een Microsoft inlog geworden. Dit houdt in dat:

- Als u een Microsoft account gebruikt voor uw email, Windows of Office account, u een wachtwoord veld te zien krijgt na het invoeren van uw email adres. U moet dus het desbetreffende wachtwoord invullen. **Uw oude Mijn BDO wachtwoord werkt niet.**
- En indien het bovenstaande niet het geval is, u dan een One Time Password veld te zien krijgt. U krijgt dan per email het OTP toegestuurd. U logt dan in als 'Guest User'

Indien u onderstaande foutmelding krijgt na het invullen van uw wachtwoord, neem contact op met de Mijn BDO Helpdesk via mijnbdo@bdo.nl met een screenshot van de foutmelding.



Sign in

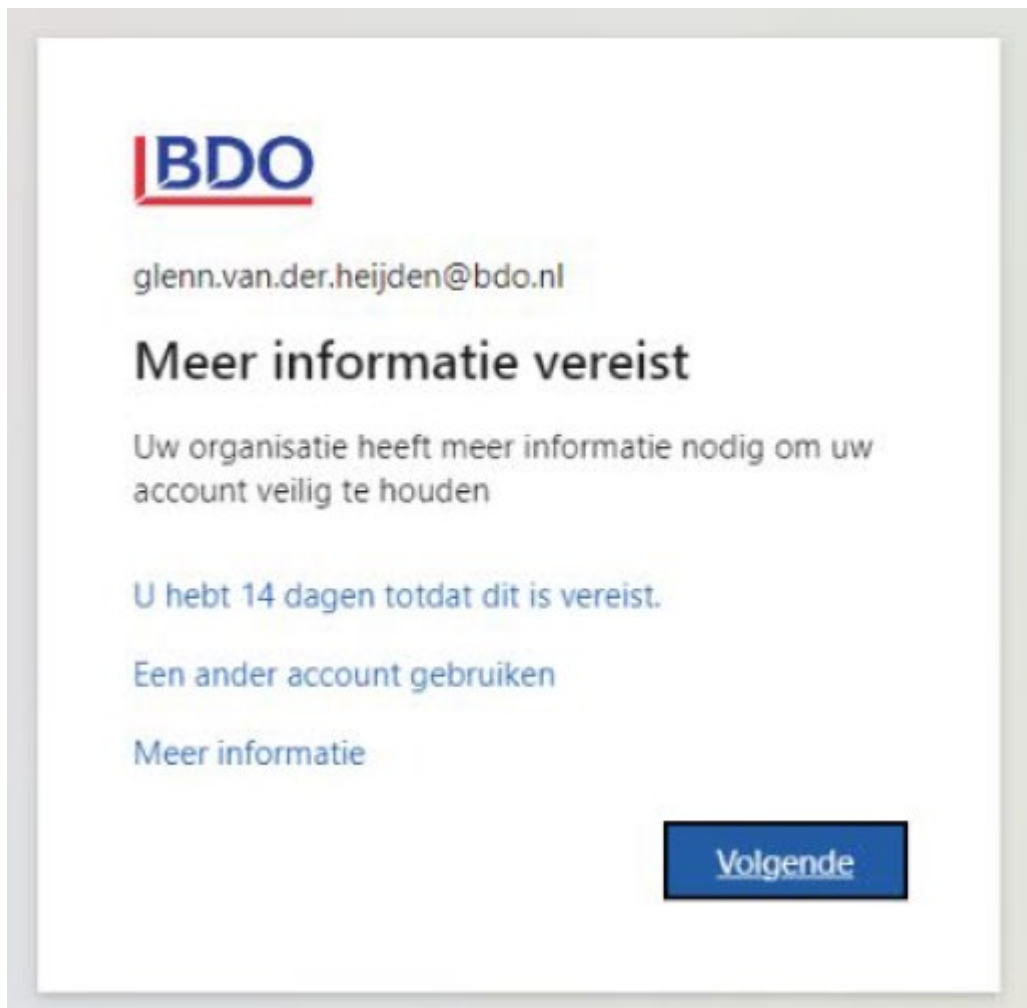
Sorry, but we're having trouble signing you in.

AADSTS50020: User account [REDACTED] from identity provider 'https://sts.windows.net/[REDACTED]/' does not exist in tenant 'BDO O365 GP PRD EMEA' and cannot access the application '[REDACTED]' (Firm-103-BDONL-MijnBDO-PRD-EUR) in that tenant. The account needs to be added as an external user in the tenant first. Sign out and sign in again with a different Azure Active Directory user account.

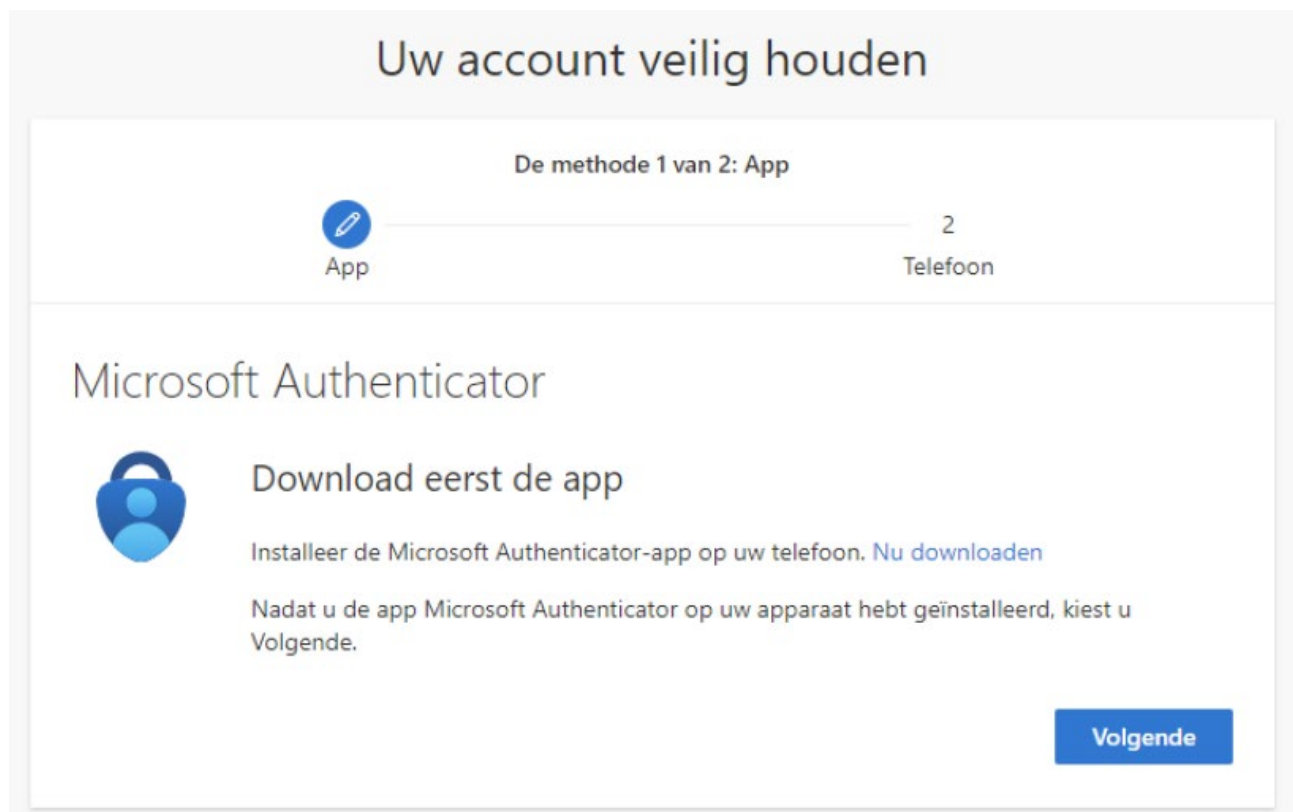
Indien u een melding krijgt dat uw wachtwoord niet klopt, dan kunt u via een Microsoft website zoals www.live.com of www.outlook.com proberen in te loggen. Als dat niet werkt, dan mag u de Wachtwoord Vergeten / Forgot Password functie gebruiken om het wachtwoord te herstellen.

Net het inloggen zal er een prompt komen om de Multi-Factor Authenticatie (MFA) in te stellen via de Microsoft Authenticator app op uw smartphone. Wij raden aan om op uw computer de onderstaande stappen te doorlopen.

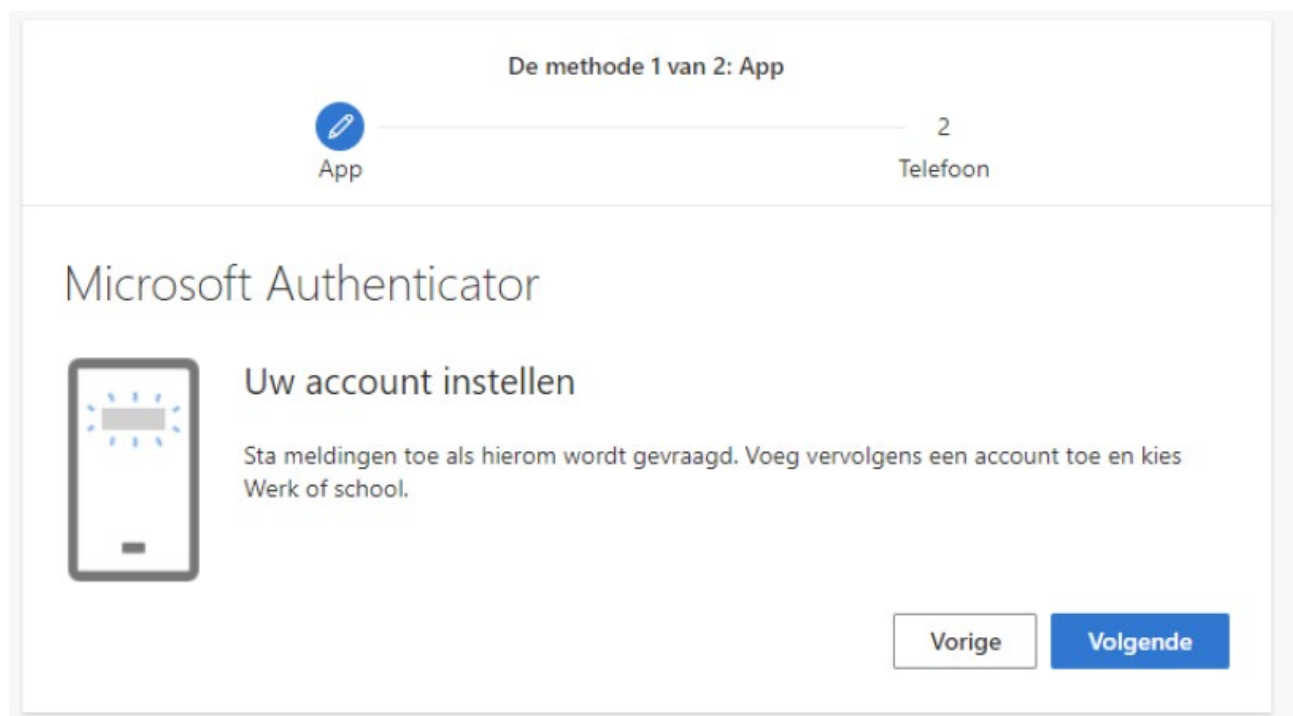
De webpagina ziet er als volgt uit:



Klik vervolgens op volgende (en log in met uw account als dit niet automatisch gebeurt).



Download de Microsoft Authenticator app op uw mobiele apparaat. Open de app en klik op uw computer scherm op volgende.



Volg de instructies die Methode 1 van 2 toont en klik daarna op volgende.

U krijgt nu een QR code te zien. In de app kiest u na het kiezen voor Werk of School account voor QR Code scannen. Wellicht moet u nog toestemming geven aan de app om uw camera te gebruiken. Scan daarna de QR code en klik op Volgende.

Uw account veilig houden

De methode 1 van 2: App


App

2
Telefoon

Microsoft Authenticator

De QR-code scannen

Gebruik de Microsoft Authenticator-app om de QR-code te scannen. Hierdoor wordt de Microsoft Authenticator-app verbonden met uw account.

Nadat u de QR-code hebt gescand, kiest u Volgende.

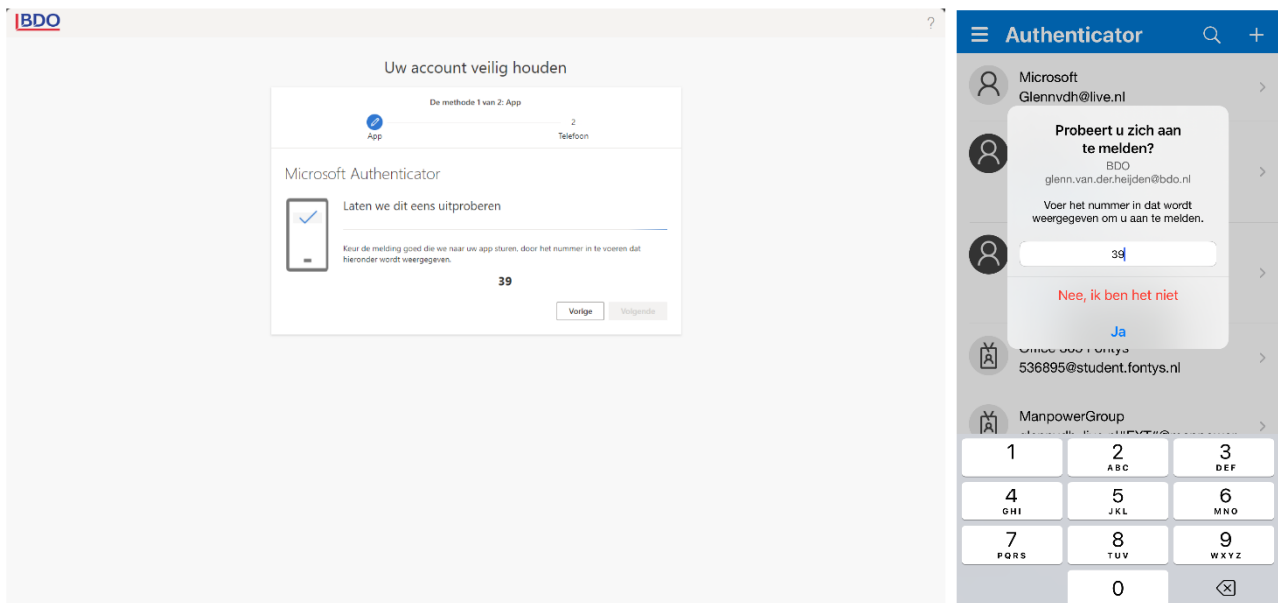


Kan de afbeelding niet worden gescand?

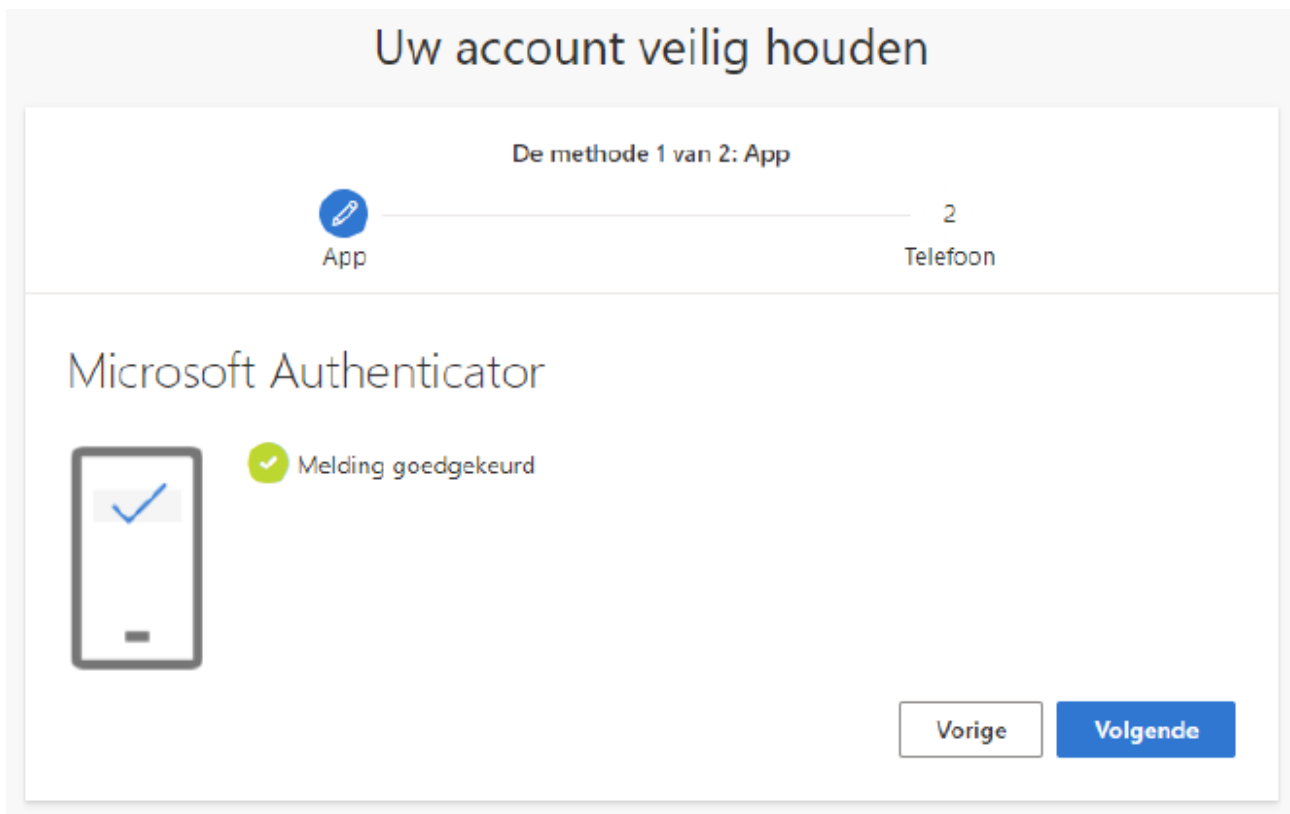
Vorige

Volgende

Na het scannen van de QR code kunt u op de laptop wederom op volgende klikken. U krijgt dan de vraag om de authenticator te testen. Vul het opgegeven nummer in op uw mobiele apparaat bij de opgegeven melding.



Na het correct invullen zou de pagina er als volgt uit moeten zien:



Gefeliciteerd! U heeft succesvol uw authenticator toegevoegd.

Een andere kijk
op waarde

IBDO