



BDO Code

nieuwe
perspectieven



Inleiding

BDO heeft als missie: het toevoegen van zekerheid aan organisaties, ondernemers en aan de maatschappij door het altijd en overal leveren van topkwaliteit. Dat doen we door een professionele organisatie te zijn waarin proactiviteit het verschil maakt, met door data en technologie gedreven ondernemende mensen met verschillende achtergronden.

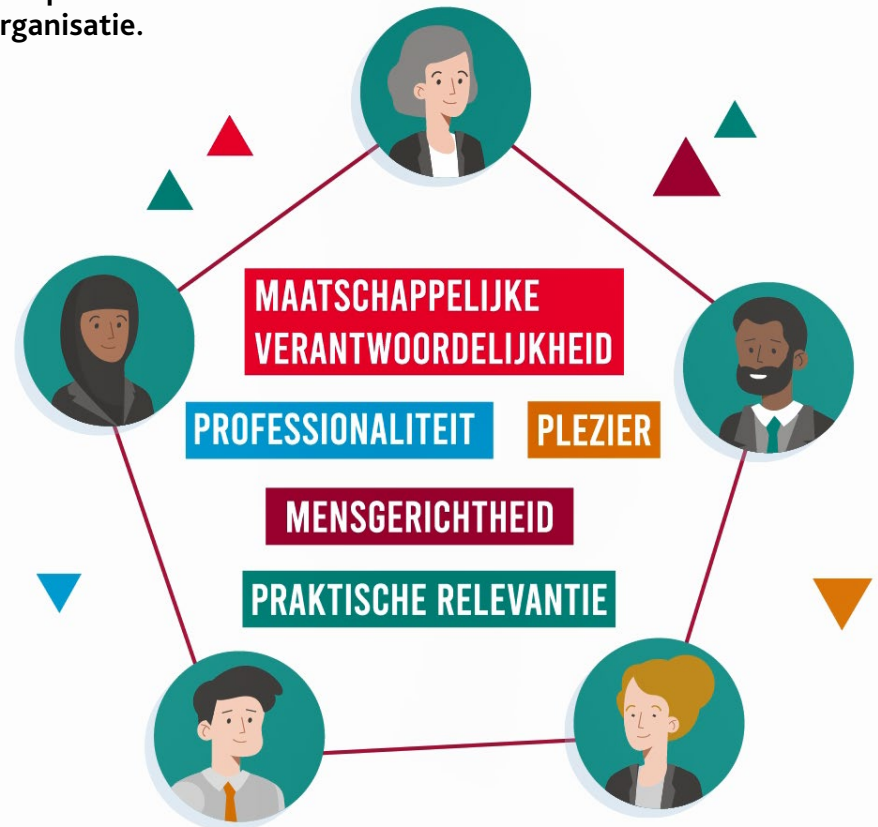
Bij BDO werken we volgens een aantal gemeenschappelijke waarden en principes. Die zitten in ons DNA en bepalen ons dagelijkse doen en laten, binnen én buiten de organisatie.

Wat is de BDO Code?

De BDO Code beschrijft de kernwaarden en de daarbij behorende gedragsprincipes, die de basis vormen voor de wijze waarop wij als BDO'ers, individueel en als team, onze werkzaamheden uitvoeren en waarop we aanspreekbaar zijn door elkaar en door derden. De BDO Code vormt daarmee het kader voor onze professionele integriteit en onze professionele verantwoordelijkheid.

Iedereen die bij of namens BDO werkt wordt geacht de BDO Code te kennen, te onderschrijven en ernaar te handelen. Nieuwe BDO-medewerkers nemen voorafgaand aan hun dienstverband bij BDO kennis van de BDO Code. Vervolgens bevestigen alle BDO'ers jaarlijks schriftelijk dat zij bekend zijn met de BDO Code en in overeenstemming daarmee hebben gehandeld en in de toekomst zullen blijven handelen.

We verwachten van de partijen voor wie wij werken (onze klanten), waarmee wij samenwerken (onze partners) en die voor ons werken (onze leveranciers) dat zij dezelfde of gelijkwaardige waarden en principes onderschrijven.



Hoe passen we de BDO Code toe in de praktijk?

Alle BDO'ers hebben de verantwoordelijkheid te handelen in overeenstemming met de BDO Code. De leiders binnen BDO, op alle niveaus van de organisatie, zijn daarnaast verantwoordelijk voor het bevorderen en stimuleren van ethisch gedrag en vervullen een cruciale voorbeeldrol. We creëren samen een cultuur waarin mensen openheid en veiligheid ervaren om hun vragen, dilemma's en zorgen te bespreken, waarop we snel en effectief reageren.

In de praktijk zijn we voortdurend alert op situaties die ons ethisch handelen kunnen bedreigen, evalueren we dergelijke bedreigingen en nemen we maatregelen om die bedreigingen weg te nemen of tot een aanvaardbaar niveau terug te brengen.

We kunnen dagelijks te maken krijgen met nieuwe en uitdagende situaties. De BDO Code dekt niet al die situaties af, maar biedt houvast om de feiten en omstandigheden zorgvuldig te evalueren en te bepalen welk handelen het best passend is. In geval van twijfel maken we onze dilemma's bespreekbaar en winnen we advies in bij een directe collega, leidinggevende, vertrouwenspersoon of collega's van de afdelingen Quality & Risk Management, Human Resources, Corporate Litigation & Support of Juridische Zaken.

Wat doen we in geval van overtredingen?

Overtredingen van de BDO Code zijn niet aanvaardbaar en kunnen het vertrouwen in onze organisatie ondermijnen. Om dat vertrouwen te waarborgen, is het van belang om overtredingen, of vermoedens daarvan, direct kenbaar te maken. BDO'ers kunnen (vermoedens van) misstanden melden volgens de daarvoor geldende 'Klokkenluidersregeling'. Derden kunnen via de BDO-website gebruikmaken van de 'Klachtenregeling'. We nemen meldingen serieus en voeren indien nodig nader onderzoek uit.

In voorkomende gevallen kan een overtreding leiden tot disciplinaire maatregelen. Het te goeder trouw melden van zorgen of vermoedens van overtredingen mag nooit leiden tot enige vorm van vergelding.





Ons verhaal

Wij geven professionaliteit een menselijk gezicht

Topadvies en persoonlijk contact? Betere resultaten en werkplezier? Bij BDO gaat het samen. Onze professionals hebben de expertise in huis om organisaties te laten floreren. Maar ook de voelsprietten om te weten wat er speelt bij elke klant, in elke branche. We zijn een kennishuis en een mensenhuis. Want alleen met een menselijke aanpak, lever je topkwaliteit.

BDO heeft een wereldwijd netwerk én zit bij elke Nederlandse organisatie om de hoek. Dit maakt ons groot genoeg om marktleiders te bedienen. En klein genoeg om te snappen waar een stichtingsbestuurder van wakker ligt. Als iets ons typeert, is het wel onze persoonlijke benadering. We gaan niet voor vluchtig contact maar voor een betrokken relatie. Niet voor de quick fix maar voor duurzame oplossingen. We schrijven geen dikke rapporten die in de la belanden, maar bieden concrete verbeteradviezen. In een zakelijke omgeving zijn wij het menselijke kantoor.

Advies op het hoogste niveau en laagdrempelig contact. Digitale oplossingen en experts die de mens niet uit het oog verliezen. Dat is wat wij onze klanten bieden. In de publieke en private sector, van familiebedrijven tot mkb en grote organisaties. Als strategisch partner geven we de zekerheid van een toekomstbestendig advies. En de zekerheid dat we pas weggaan als het probleem is opgelost. We behoeden onze klanten voor risico's, maar sporen hen net zo goed aan om kansen te pakken. Zo houden we ondernemingen ondernemend, en de economie draaiend.

Zo gezond als we onze klanten maken, zo vitaal willen we zelf ook zijn. BDO is een kantoor waar iedereen zichzelf mag zijn en we willen een weerspiegeling vormen van de maatschappij. Met een realistische werk-privébalans die gezonde ambitie vleugels geeft. En multidisciplinaire samenwerkingen die leiden tot out-of-the-box-oplossingen. De specialisten van BDO geven professionaliteit een menselijk gezicht. We zijn zowel nuchter als vernieuwend. Even praktisch als specialistisch. Vakidioten én impactmakers, waar zowel de klant als de maatschappij van profiteert.

Welke ambities een ondernemer of onderneming ook heeft, onze mensen helpen ze waar te maken. Zowel assurance als advies. Wij bewijzen dat een menselijke benadering de sleutel is tot succes. Voor onze medewerkers. Voor onze klanten. En voor de maatschappij.

PROFESSIONALITEIT

**Wij zijn professionals: wij staan voor topkwaliteit en zijn integer, objectief, betrouwbaar en deskundig in ons vakgebied.
Wij zijn gericht op continue ontwikkeling en verbetering.**

Kwaliteit

- ▶ We zetten de kwaliteit van onze werkzaamheden op de eerste plaats en nemen daarvoor de benodigde tijd.
- ▶ We passen professionele oordeelsvorming toe, en hanteren waar van toepassing een professioneel-kritische instelling, bij het plannen en uitvoeren van onze werkzaamheden.
- ▶ We voeren onze werkzaamheden nauwgezet, grondig en tijdig uit.
- ▶ We maken duidelijke afspraken en komen die na.
- ▶ We geven en staan open voor regelmatige feedback.

Integriteit, objectiviteit en onafhankelijkheid

- ▶ We handelen en communiceren eerlijk en oprecht in al onze professionele en zakelijke relaties.
- ▶ We laten ons in onze professionele oordeelsvorming niet op ongepaste wijze beïnvloeden door belangen of relaties.

Vakbekwaamheid

- ▶ We volgen de beroepsstandaarden, wet- en regelgeving en interne regels die op ons en onze werkzaamheden van toepassing zijn.
- ▶ We houden onze (vak)kennis en vaardigheden actueel en op het niveau dat is vereist om onze werkzaamheden op adequate wijze te kunnen uitvoeren.
- ▶ We maken bij de uitvoering van onze werkzaamheden effectief gebruik van de middelen die daarvoor beschikbaar zijn, zoals technologie, procedures, werkwijzen en vaktechnische ondersteuning.
- ▶ We delen de kennis en ervaring die wij opdoen, zowel best practices als fouten, met collega's en klanten, zodat we er samen van kunnen leren.

Geheimhouding en privacy

- ▶ We houden vertrouwelijke informatie geheim, tenzij wij verplicht zijn die informatie bekend te maken, en wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en gebruiken die informatie en gegevens niet voor eigen gewin of het gewin van een derde.

Onze code

PLEZIER

Wij hebben plezier in ons werk: wij zijn enthousiast in onze samenwerking en intrinsiek gemotiveerd om het beste uit onszelf en anderen te halen. Wij zijn vitaal.

Werkbeleving

- ▶ We doen ons werk met oprechte aandacht en interesse.
- ▶ We spreken met trots en positiviteit over ons werk.
- ▶ We benaderen zaken zoveel mogelijk van de positieve kant en kunnen uitdagingen relativeren en in perspectief zien.
- ▶ We richten ons op werk dat we leuk vinden en waar we goed in zijn en blijven zoeken naar hoe het werk nog leuker kan en we er nog beter in kunnen worden.
- ▶ We proberen zoveel mogelijk de verwachtingen van collega's en klanten te overtreffen en ze daarmee te verrassen.

Samenwerking

- ▶ We zoeken gemotiveerd de samenwerking met collega's en klanten.
- ▶ We dagen onszelf en anderen uit om het beste resultaat te bereiken.
- ▶ We inspireren en motiveren onszelf en anderen om met nieuwe ideeën en innovatieve oplossingen te komen.
- ▶ We delen en vieren onze successen en die van de mensen met wie we samenwerken.

Veilige werkomgeving

- ▶ We dragen actief bij aan de teamgeest en tolereren geen ongewenste omgangsvormen, zoals pesten, seksuele intimidatie, discriminatie of agressie en geweld.
- ▶ We hebben oog voor de grenzen van een ander en overschrijden die niet, en we zijn ons bewust van onze (machts)positie ten opzichte van een ander en maken daar geen misbruik van.
- ▶ We stimuleren een werkomgeving waarin we keuzes durven maken en zaken durven loslaten.

Arbeidsomstandigheden en mensenrechten

- ▶ We stoppen energie in activiteiten die ons ook energie opleveren en we houden onze inspanning en ontspanning in balans, net als werk en privé.
- ▶ We creëren goede arbeidsomstandigheden, die ten minste voldoen aan wet- en regelgeving, en respecteren mensenrechten.

Onze code

PRAKTISCHE RELEVANTIE

Wij bieden oplossingen die relevant zijn in de praktijk: doelmatig, doeltreffend, door technologie gedreven en afgestemd op de situatie. Wij zijn proactief en brengen complexiteit terug tot de essentie.

Toepasbaarheid

- ▶ We vragen naar de specifieke behoeften en verwachtingen van onze klant en naar het verhaal en het doel daarachter.
- ▶ We leveren werk dat van toegevoegde waarde is en dat voldoet aan concrete behoeften en verwachtingen.
- ▶ We zorgen ervoor dat onze adviezen direct praktisch toepasbaar zijn en we reiken handvatten aan voor die toepassing.

Effectiviteit en efficiëntie

- ▶ We houden in onze werkzaamheden het doel en de opdracht voor ogen.
- ▶ We werken gestructureerd en efficiënt.
- ▶ We communiceren concreet en kernachtig, in duidelijke en begrijpelijke taal.

Innovatie en technologie

- ▶ We dragen actief bij aan de ontwikkeling van nieuwe, innovatieve diensten en oplossingen.
- ▶ We volgen de actuele externe en technologische ontwikkelingen en vertalen die naar de specifieke situatie van ons werk.
- ▶ We signaleren verbeterpunten en initiëren oplossingen.

Onze code

MENSGERICHTHEID

Wij zijn gericht op mensen: wij hebben oprechte interesse en aandacht voor de mens achter collega's, klanten en de mens in de maatschappij. Wij geloven dat ieder individu ertoe doet en bijdraagt aan succes, en zich verbonden en welkom mag voelen.

Persoonlijk

- ▶ We tonen ons persoonlijk verbonden met andere BDO'ers, de mensen achter onze klant en de mensen in de maatschappij.
- ▶ We bouwen aan duurzame zakelijke relaties, gebaseerd op wederzijds vertrouwen.
- ▶ We besteden aandacht aan de mens achter de professional.
- ▶ We stellen ons benaderbaar op en reageren snel op berichten.
- ▶ We creëren ruimte voor het realiseren van onze persoonlijke ambities en die van anderen.
- ▶ We geven het goede voorbeeld.

Respect

- ▶ We gaan respectvol, open en eerlijk met anderen om.
- ▶ We nemen de tijd om te luisteren en tonen oprechte belangstelling in de behoeften en verwachtingen van anderen.
- ▶ We houden rekening met de wensen en voorkeuren van anderen.

Diversiteit en inclusie

- ▶ We respecteren diversiteit in alle opzichten.
- ▶ We durven onszelf te zijn en zorgen ervoor dat anderen dat ook kunnen.
- ▶ We focussen op de sterke punten van de ander en gaan uit van positieve intenties.
- ▶ We dragen actief bij aan een veilige, informele en plezierige samenwerking.

Onze code

MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

Wij voelen ons maatschappelijk verantwoordelijk: wij streven naar een duurzame en toekomstbestendige impact op onze omgeving. Wij werken aan verbinding en vertrouwen.

Eerlijk zakendoen

- ▶ We verwerpen onethische en illegale handelspraktijken, zoals omkoping, corruptie, witwassen, terrorismefinanciering, belastingontduiking en overtredingen van sanctiewetgeving of andere wet- en regelgeving, en nemen onze verantwoordelijkheden daaromtrent serieus.

Verantwoordelijkheid

- ▶ We tonen ons betrokken bij en medeverantwoordelijk voor de samenleving waarin wij leven en werken.
- ▶ We onderschrijven de maatschappelijke functie van onze dienstverlening.
- ▶ We nemen verantwoordelijkheid voor wat we doen en wat we niet doen.
- ▶ We spreken ons uit over maatschappelijke thema's waar we verstand van hebben.
- ▶ We zetten ons gezamenlijk in voor maatschappelijke projecten die door het BDO Impact Centre zijn opgezet.

Duurzaamheid

- ▶ We staan stil bij de maatschappelijke impact van de opdrachten die wij uitvoeren en richten onze activiteiten op het toevoegen van waarde aan zowel *people, planet* als *profit*.
- ▶ We verkiezen het beste resultaat op de lange termijn boven quick wins op de korte termijn.
- ▶ We signaleren relevante ontwikkelingen in de maatschappij en verbreden zo nodig onze horizon.
- ▶ We leveren een constructieve bijdrage aan de ontwikkeling en profilering van ons beroep in het maatschappelijk verkeer.

Vertrouwen

- ▶ We dragen bij aan het vergroten en in stand houden van het vertrouwen dat de maatschappij in ons heeft en brengen BDO en ons beroep niet in diskrediet.
- ▶ We kunnen onze uitgevoerde werkzaamheden met vertrouwen uitleggen en verantwoorden aan een redelijk geïnformeerde derde.
- ▶ We gaan actief in gesprek met collega's, klanten en anderen over onze en hun maatschappelijke rol.

Onze code

nieuwe perspectieven

bdo.nl

Deze publicatie is zorgvuldig voorbereid en tot stand gekomen, maar is in algemene bewoordingen gesteld en bevat alleen informatie van algemene aard. Deze publicatie bevat geen advies voor concrete situaties, zodat uitdrukkelijk wordt afgeraden om zonder advies van een deskundige op basis van de informatie in deze publicatie te handelen, na te laten of besluiten te nemen. Voor het verkrijgen van een advies dat is toegesneden op uw concrete situatie, kunt u zich wenden tot BDO Accountants & Adviseurs of een van haar adviseurs. BDO Accountants & Adviseurs, de met haar gelieerde partijen en haar adviseurs aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van handelen, nalaten of het nemen van besluiten op basis van de informatie in deze publicatie.

BDO is een op naam van Stichting BDO te Amsterdam geregistreerd merk.

In deze publicatie wordt BDO gebruikt ter aanduiding van de organisatie die onder de merknaam 'BDO' actief is op het gebied van de professionele dienstverlening (accountancy, belastingadvies en advisory).

BDO Accountants & Adviseurs is een op naam van BDO Holding B.V. te Eindhoven geregistreeerde handelsnaam en wordt gebruikt ter aanduiding van een aantal met elkaar in een groep verbonden rechtspersonen, die ieder afzonderlijk onder de merknaam 'BDO' actief zijn op een bepaald terrein van de professionele dienstverlening (accountancy, belastingadvies en advisory).

BDO Holding B.V. is lid van BDO International Ltd, een rechtspersoon naar Engels recht met beperkte aansprakelijkheid, en maakt deel uit van het wereldwijde netwerk van juridisch zelfstandige organisaties die onder de naam 'BDO' optreden.

BDO is de merknaam die wordt gebruikt ter aanduiding van het BDO-netwerk en van elk van de BDO Member Firms.