

Artikel 1 - Definities

- 1.1 In deze BDO Algemene SaaS Voorwaarden wordt verstaan onder:
- (a) Algemene Voorwaarden: de BDO Algemene Non-Assurance Voorwaarden of de BDO Algemene Assurance Voorwaarden;
 - (b) Beheerder: een Gebruiker die het recht heeft aan andere natuurlijke personen de bevoegdheid tot gebruik van de SaaS Dienst toe te kennen;
 - (c) Gebrek: een aantoonbare en reproduceerbare storing die ertoe leidt dat de Software niet, dan wel niet volledig, functioneert zoals overeengekomen in de Overeenkomst;
 - (d) Gebruiker: een door Opdrachtgever of Beheerder als zodanig aangewezen natuurlijke persoon die toegang heeft tot de SaaS Dienst en die de bevoegdheid heeft tot gebruik van de SaaS Dienst;
 - (e) Hostingomgeving: de server waarop de Software is geïnstalleerd;
 - (f) Incident: het niet of niet volledig beschikbaar zijn van de SaaS Dienst, niet als gevolg van een Gebrek;
 - (g) Kantooruren: maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 17:00 CET, uitgezonderd nationaal erkende Nederlandse feestdagen, waarbij 5 mei eens in de vijf jaar een nationale feestdag is;
 - (h) Leverancier: de toeleverancier van Opdrachtnemer van de Hostingomgeving en/of de Software;
 - (i) Onderhoud: het doorvoeren van technische en functionele verbeteringen in de Software;
 - (j) SaaS Dienst: het via de Hostingomgeving ter beschikking (doen) stellen van Software inclusief het verrichten van Onderhoud en het verlenen van ondersteuning;
 - (k) SaaS Voorwaarden: het bepaalde in dit document;
 - (l) Servicedesk: de helpdesk voor ondersteuning bij het gebruik van de SaaS Dienst waarmee contact kan worden opgenomen op de in de Overeenkomst beschreven wijze;
 - (m) Software: de programmatuur, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst, ten behoeve van het verwerken, bewerken, op- en/of aanleveren van gegevens.
- 1.2 Voor de toepassing van deze SaaS Voorwaarden maakt het geen verschil of de hiervoor gedefinieerde begrippen in het enkelvoud of in het meervoud zijn gesteld dan wel in een bepaalde samenstelling worden gebruikt.
- 1.3 Voor zover er in deze SaaS Voorwaarden een definitie wordt gebruikt die niet is beschreven in artikel 1.1, geldt de definitie zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze SaaS Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever voor zover Opdrachtnemer een SaaS Dienst ten behoeve van de overeengekomen Werkzaamheden verleent. Deze SaaS Voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en deze SaaS Voorwaarden, geldt het bepaalde in deze SaaS Voorwaarden.

Artikel 3 - SaaS Dienst

- 3.1 Opdrachtnemer levert de SaaS Dienst als onderdeel van de Werkzaamheden en onder de voorwaarden zoals beschreven in de Overeenkomst.

3.2 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de (management)beslissingen die worden genomen op basis van de uitkomsten van de SaaS Dienst.

Artikel 4 - Licentieverlening en beschikbaarheid SaaS Dienst

- 4.1 Opdrachtnemer verleent voor de duur van de Overeenkomst aan Opdrachtgever een opzegbaar, niet-exclusief en niet-overdraagbaar toegangs- en gebruiksrecht van de betreffende Software.
- 4.2 Opdrachtnemer zal zich inspannen om te bereiken dat de betreffende Software voortdurend voor Opdrachtgever beschikbaar is. De beschikbaarheid van de Software kan (mede) afhankelijk zijn van de beschikbaarheid van een Hostingomgeving van een Leverancier.
- 4.3 Opdrachtnemer is bevoegd de beschikbaarheid van de SaaS Dienst (tijdelijk) te onderbreken, indien en voor zover dit noodzakelijk is voor het (doen) plegen van Onderhoud of voor zover Opdrachtnemer dat noodzakelijk acht vanwege veiligheidsredenen. Opdrachtnemer spant zich in om de onderbreking van de SaaS Dienst niet langer dan noodzakelijk te laten voortduren en, voor zover mogelijk, buiten Kantooruren te laten plaatsvinden.

Artikel 5 - Toegang SaaS Dienst

- 5.1 Beheerder(s) en/of Gebruiker(s) ontvangen van Opdrachtnemer toegang tot de betreffende Software middels de daarvoor (te) ontvangen inloggegevens.
- 5.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de inloggegevens niet gedeeld worden met derden, vastgelegd, gereproduceerd of veelevoudigd worden.
- 5.3 Indien Opdrachtgever constateert of redelijkerwijs vermoedt dat inloggegevens verloren, verdwenen of gestolen zijn of dat frauduleus, onbevoegd, onbeoorlijk of enig ander onjuist gebruik van de SaaS Dienst zich voordoet, dan dient Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.
- 5.4 Opdrachtnemer is bevoegd de inloggegevens en/of de inlogprocedure te wijzigen en/of te blokkeren. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk van een dergelijke wijziging of blokkering in kennis stellen.

Artikel 6 - Gebruik SaaS Dienst

- 6.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat Beheerder(s) en Gebruiker(s) zich bij het gebruik van de Software houden aan de (technische) aanwijzingen en beschrijvingen zoals verstrekt door Opdrachtnemer.
- 6.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Software, met inbegrip van de daarbij behorende documentatie en gegevensbestanden anders dan ten behoeve van zijn eigen organisatie te gebruiken.

- 6.3 Opdrachtnemer stelt de SaaS Dienst ter beschikking voor het in de Overeenkomst beschreven gebruik. Voor zover er sprake is van excessief gebruik van de SaaS Dienst zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarover informeren. Opdrachtgever zal na ontvangst van de hiervoor bedoelde kennisgeving het excessief gebruik staken. Indien Opdrachtgever niet overgaat tot staking van het excessief gebruik is Opdrachtnemer gerechtigd een aanvullende vergoeding in rekening te brengen dan wel de SaaS Dienst op te schorten.
- 6.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan data via de SaaS Dienst te verwerken die intimiderend, discriminerend, bedreigend, lasterlijk of obscene is dan wel die inbreuk maken op wet- of regelgeving. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de data in het hiervoor genoemde geval te wissen zonder Opdrachtgever daarvoorafgaand van op de hoogte te stellen.
- 6.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Software te gebruiken op een wijze die in strijd is met wet- of regelgeving, de Overeenkomst of deze SaaS Voorwaarden. Opdrachtgever is gehouden de voor hem uit dit artikellid voortvloeiende verplichtingen eveneens op te leggen aan de Beheerder(s) en Gebruiker(s). Opdrachtgever staat er jegens Opdrachtnemer voor in dat de Beheerder(s) en Gebruiker(s) de hiervoor bedoelde verplichtingen naleven.
- 6.6 Opdrachtnemer mag de toegang tot en het gebruik van de SaaS Dienst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Opdrachtgever, Beheerder(s) en/of Gebruiker(s) in strijd handelen met wet- of regelgeving, de Overeenkomst of deze SaaS Voorwaarden.

Artikel 7 - Onderhoud en ondersteuning

- 7.1 Opdrachtnemer en/of Leverancier verricht periodiek Onderhoud aan de SaaS Dienst.
- 7.2 Voor zover er geen sprake is van materiële wijzigingen in de functionaliteit van de SaaS Dienst, is het Opdrachtnemer toegestaan een gewijzigde of nieuwe versie van de Software aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen alsmede de Hostingomgeving te wijzigen.
- 7.3 De Servicedesk levert ondersteuning met betrekking tot het gebruik van de SaaS Dienst tijdens Kantooruren voor zover en op de wijze zoals beschreven in de Overeenkomst. De ondersteuning kan bestaan uit het geven van informatie of adviezen en ondersteuning bij het (laten) oplossen of herstellen van Incidenten of Gebreken.
- 7.4 Incidenten of Gebreken dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking daarvan door de Opdrachtgever gemeld te worden bij de Servicedesk op de in de Overeenkomst of anderszinds overeengekomen wijze. Opdrachtgever dient zijn melding te voorzien van een concrete beschrijving van het Incident of Gebrek en alle door de Servicedesk verzochte nadere informatie zonder vertraging aan te leveren. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de SaaS

Dienst zonder Incidenten of Gebreken zal worden verleend. Bovendien garandeert Opdrachtnemer niet dat alle Incidenten of Gebreken kunnen worden verholpen.

Artikel 8 - Back-ups

- 8.1 Opdrachtgever is gehouden zelf back-ups te maken van de in de Software ingevoerde en in te voeren gegevens. Bij verlies van gegevens zal Opdrachtnemer zich inspannen de gegevens te herstellen conform de laatst beschikbare back-up.
- 8.2 Voor zover dat in de Overeenkomst is beschreven, stelt Opdrachtnemer als onderdeel van zijn dienstverlening back-ups aan de Opdrachtgever ter beschikking van de door de Opdrachtgever in de Software ingevoerde gegevens.

Artikel 9 - Beveiliging

- 9.1 Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen ten aanzien van de Hostingomgeving ter beveiliging van de Software tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde toegang tot de data van de Opdrachtgever. Opdrachtgever zal de hiervoor bedoelde technische en organisatorische maatregelen niet (proberen te) verwijderen of (proberen te) ontwijken.
- 9.2 Opdrachtgever zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om ongeautoriseerde toegang tot de Hostingomgeving en/of Software te voorkomen, waaronder het onderhouden en passend beveiligen van de systemen waarmee toegang tot de Hostingomgeving kan worden verkregen.

Artikel 10 - Intellectuele Eigendom

In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Voorwaarden geldt dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot (alle onderdelen van) de SaaS Dienst en/of informatie zoals door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld via de SaaS Dienst uitsluitend bij Opdrachtnemer berusten, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. Opdrachtgever onthoudt zich van inbreuk op deze rechten, op welke wijze, in welke vorm en voor welk doel dan ook.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van een bezoek aan een internetsite waarnaar in de Software verwezen wordt. Een dergelijke internetsite is niet door Opdrachtnemer ingericht en wordt ook niet door Opdrachtnemer onderhouden, zodat Opdrachtnemer niet aansprakelijk gehouden kan worden voor de inhoud en werking van een dergelijke internetsite.

11.2 Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade en vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de toegang en het gebruik van de SaaS Dienst in strijd met hetgeen in deze SaaS-voorwaarden is bepaald.

- 11.3 Gebrektheid van apparatuur of programmatuur van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is voorgeschreven wordt aangemerkt als overmacht.

Artikel 12 - Beëindiging

Het is Opdrachtnemer toegestaan de Overeenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk, schriftelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien Opdrachtgever via de Software handelingen en/of gedragingen verricht die in strijd zijn met wet- of regelgeving, de Overeenkomst of deze SaaS Voorwaarden.